



Wereldwijd beschikt een handjevol topleveranciers over een 'Centre of Excellence', waar klanten advies kunnen in winnen en applicaties kunnen testen. Interscience gaat een stap verder met IS-X – een expertisecentrum voor analytische dienstverlening, onafhankelijk van de apparatuur of leverancier.

Het 'Interscience Expert Center', kortweg IS-X, opereert vanuit de Belgische vestiging in Louvain-La-Neuve én vanuit de locatie Breda. Niet eerder betrad een laboratorium-leverancier in de Benelux het pad van merkonafhankelijk advies. De markt kan hier terecht voor advies over monstervoorbereiding, analyses en LIMS; optimalisatie van labprocessen; methodeontwikkeling en -validatie; aanschaf van instrumentarium, implementatie en opleiding; en kwaliteitsaudits. Ook kunnen labs specialistische monsters (laten) analyseren in het IS-X-lab. Het nieuwe concept van (analytische) dienstverlening wordt officieel tijdens de vakbeurs Laborama (12 – 13 maart) gelanceerd.

Onafhankelijk

Marcel van den Bosch, algemeen directeur bij Interscience Benelux, noemt IS-X een logische vervolgstap in de ontwikkeling van zijn bedrijf. "We zitten nu bijna vijfendertig jaar in het chromatografiegebied. Naar zegen zijn we trendsetter en innovator in GC, LC, randapparatuur, support en onze opleidingen. We willen onze 'traditionele diensten' innoveren door het opstarten van IS-X." In Louvain-La-Neuve is zelfs een aparte vleugel ingericht voor het expertisecentrum. Dit is geëquipeerd met de nieuwste analysetechnieken en -opstellingen. Nee, niet alleen Interscience-apparatuur, stelt Van den Bosch. Onafhankelijk is onafhanke-

Jo Vervenne en Joeri Vercammen (rechts) zijn nauw betrokken bij de IS-X in Louvain-La-Neuve.

lijk. "Maar we zijn niet roomser dan de paus. Je hoopt dat je met deze nieuwe service uiteindelijk ook nieuwe apparatuur verkoopt en dat klanten dan voor Interscience kiezen. Maar in het expertisecentrum komt bijvoorbeeld Agilent- en Varian-apparatuur te staan. Met IS-X willen we weg van de *top down*-benadering. Eerst kijken wat een lab nodig heeft en welke methodiek, dan pas de apparatuur kiezen die daarbij past."

Projectmatig

In 2008 heeft het concept onder leiding van dr. Joeri Vercammen handen en voeten gekregen. Wat heeft IS-X volgens Vercammen aan de labmarkt te bieden? "Een nieuw concept van analytische dienstverlening dat verder gaat dan de gebruikelijke leveranciersservice. Wij adviseren onafhankelijk, zoals Marcel al zei, los van Thermo-apparatuur."

We komen met industrieel realistische oplossingen, wetenschappelijk onderbouwd, maar wel toegankelijk voor de klant. We denken projectmatig, dus niet in toestellen of een stukje van een apparaat. Ideeën die bij onze klanten geboren worden, kunnen wij op haalbaarheid toetsen. Daar komt een reguliere leverancier niet aan toe.”

Van den Bosch haakt in: “Normaliter wordt er op vragen uit de markt vaak te snel commercieel doorgeschakeld, ook door ons. Er is amper tijd om je af te vragen of een lab een bepaalde techniek écht nodig heeft. Daarvoor moet je meer afstand durven nemen. Boven de apparatuurverkoop uitstijgen, onafhankelijk van technieken, apparatuur en leverancier.”

Jo Vervenne, sales manager bij Interscience België, vult hem aan. “IS-X voegt daarmee écht iets toe aan onze huidige service. Je kunt de competenties van de klant versterken en daarmee zijn concurrentiepositie verbeteren. Dit kan in de vorm van innovatie, training, advies en kwaliteitsaudits. Is er een probleem met bijvoorbeeld een HPLC-applicatie op een toestel van een concurrent? Dan zorgen wij dat die applicatie erop komt, inclusief de methode-ontwikkeling en de opleiding als de klant dat wil.”

Op ISO-niveau

Laboratoria die overwegen te investeren in nieuwe apparatuur kunnen bij IS-X te rade gaan of dat zinvol is. Via het *try & buy*-concept kunnen labs nieuw instrumentarium eerst uitproberen. IS-X ondersteunt bij de methodeontwikkeling. Door kenniserosie in de laboratoria is dat steeds vaker een *bottleneck*. Die kennis kan IS-X bijspijkeren; een opleidingstraject dat verder gaat dan de reguliere trainingen. Vercammen: “Resultaat is dat de analist dan goed is opgeleid en voortaan zijn eigen methodeontwikkeling kan doen.” Labs kunnen er voor kiezen om de apparatuur te kopen, maar bij kleinere analyseantallen kan het interessant zijn om de analyses in het expertisecentrum te verrichten tegen betaling. Het exper-

tisecentrum laat ze de keuze.

Ook op het gebied van kwaliteitsborging wordt er geadviseerd. Voor labs die voor derden analyseren is het behalen van een ISO 17025-certificaat een must. Ondertussen tonen ook niet-commerciële partijen toenemende belangstelling voor certificering, maar zien op tegen het accreditatietraject. “Er komt veel papierwerk bij kijken, erg belastend voor labs”, weet Vercammen uit zijn tijd als labmanager bij een groot Vlaams milieu-laboratorium. “We kunnen als interne auditor labs begeleiden om tot accreditatie te komen. In principe kan elk lab profiteren van een goed werkend kwaliteitssysteem. Dan is het essentieel te weten dat jouw methode met relatief eenvoudige stappen op ISO-niveau te brengen is.”

MEPS-lab

IS-X kan dienen als proeftuin voor nieuwe technieken. Neem de geminiaturiseerde vaste fase-extractietechniek MEPS, een acroniem voor ‘Micro-extraction by packed sorbent’. MEPS wordt bejubeld, omdat watermonsters er sneller mee voorbereid kunnen worden voor verwerking door een vloeistofdoseringsysteem. Maar is het ook de ideale oplossing voor elk laboratorium? Niet zonder meer, stelt Vercammen: “Deze techniek is snel, gevoelig en eenvoudig. Zo wordt MEPS verkocht, maar zo verkopen wij het niet. Het heeft potentieel, maar ook beperkingen. Je hoeft geen

verduunningsreeksen te maken en het is inderdaad zeer gevoelig, terwijl het geminiaturiseerd is. Maar het is en blijft een van de mogelijke sample prep-technieken. Als IS-X maken wij de individuele terugvertaling van zo’n mooie techniek. Wat doet het voor het lab? MEPS hoeft helemaal niet dé route te zijn. Een interessante techniek is niet per se interessant voor je probleem. Daarom gaan wij nu een MEPS-lab inrichten. Daar kan iedereen met zijn MEPS-vragen komen en kunnen analisten ermee oefenen.”

Valoriseren

Een expertisecentrum kan niet alles weten. Maar geen nood, besluit Vercammen. Via zijn netwerk beschikt hij over de contacten om extra kennis binnen te halen. “Expertise *valoriseren*, daar gaat het om”, besluit hij. “Veel van de kennis is hier al aanwezig. Via samenwerking met de universiteiten breiden we die kennis uit. Bij een lastige contaminantenanalyse in voedingsproducten kan ik drie dagen een literatuurstudie doen, maar ik kan beter een professor binnen mijn netwerk benaderen voor de oplossing.”

Tekst: Vincent Hentzepeter

Fotografie: Foodnote



Meting voor het plaatsen van een Trace GC-kolom bij Interscience in Breda.